



---

SISTEMAS DE DESEMPEÑO  
Y EQUIPOS DE TRABAJO S.C.

PROGRAMA DE DESARROLLO  
DE SUPERVISORES  
Y LÍDERES INTERDISCIPLINARIOS DE  
NIVEL MEDIO ORGANIZACIONAL

---

PARA IMPULSAR UNA CULTURA DEL ALTO  
DESEMPEÑO A TRAVÉS DEL LIDERAZGO Y EL  
ACCOUNTABILITY

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EN DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

## ¿QUIÉNES SOMOS?

---



SIDET (Sistemas de Desempeño y Equipos de Trabajo, S.C) es una firma de consultoría y capacitación que se dedica a abrir posibilidades de transformación de las organizaciones hacia el alto desempeño, a través de la gestión del talento de los líderes y del diseño e implantación de sistemas colaborativos.

Atendemos organizaciones de Querétaro, Centro del País, Bajío y sus alrededores desde hace 16 años. Algunos de ellos son:



# NUESTROS CLIENTES





## PROGRAMA DIRIGIDO A:

Líderes del nivel medio de las diferentes áreas de la empresa (coordinadores, team leaders, jefaturas, supervisores).



## ¿QUIÉNES SON?

Son las personas cuya función principal es convertir la estrategia en resultados a través de las personas que fabrican el producto o proporcionan el servicio al cliente de manera directa.

### Sus roles generalmente son:

- 1 **Orientar, alinear y acompañar el desempeño de otros.**
- 2 **Incrementar capacidad de las personas a través del desarrollo.**
- 3 **Crear ambientes y condiciones de trabajo idóneas para el alto desempeño.**

Lo anterior requiere que posean las competencias de gestión como liderazgo, gestión del desempeño, colaboración, comunicación, gestión de conflictos y creación de equipos.

Por su parte, este programa está orientado a generar culturas organizacionales de integridad, confianza, responsabilidad, liderazgo, comunicación, colaboración, compromiso y mejora continua.

# INTRODUCCIÓN



## OBJETIVO GENERAL:

Los líderes de nivel medio desarrollarán competencias de gestión organizacional para orientar el desempeño de otros hacia el logro de los resultados y a la creación de una cultura de efectividad y compromiso (accountability).

## OBJETIVOS PARTICULARES:

**Los participantes del programa serán capaces de:**



1

Orientar a las personas para que se enfoquen en resultados para los clientes al mismo tiempo que generan un mejor lugar para trabajar.



2

Delegar responsabilidades, acompañar el desempeño de las personas, dando apoyo para facilitar las tareas y los resultados.



3

Formar equipos de trabajo exitosos que asuman el compromiso con accountability, cuidando tiempos de entrega, calidad, costo y la seguridad de las personas.



4

Comunicarse y relacionarse con efectividad, generar confianza en los colaboradores, escuchar a las personas con sensibilidad y humildad, coordinar acciones con otros de manera productiva, manejar conflictos y problemas de desempeño, retroalimentar con enfoque y empatía y construir soluciones con otros a través del compromiso mutuo.



5

Crear un equipo fuerte en el nivel medio de la organización, con alta comunicación, colaboración y coordinación con los niveles gerenciales.

# MÓDULOS

PROGRAMA DE DESARROLLO  
DE SUPERVISORES Y LÍDERES INTERDISCIPLINARIOS  
DE NIVEL MEDIO ORGANIZACIONAL

PARA IMPULSAR UNA CULTURA DEL ALTO DESEMPEÑO A TRAVÉS DEL  
LIDERAZGO Y EL ACCOUNTABILITY

| NO. | MÓDULO                                                             | DURACIÓN |
|-----|--------------------------------------------------------------------|----------|
| M1  | Comunidad de Aprendizaje / Gestión Personal para el Alto Desempeño | 16 horas |
| M2  | Comunicación y Coordinación de Acciones                            | 16 horas |
| M3  | Gestión de Conflictos y Solución de Problemas con el Personal      | 16 horas |
| M4  | Integración de Equipos con Enfoque de Alto Involucramiento         | 16 horas |
| M5  | Competencias de Liderazgo e Influencia                             | 16 horas |

Total 80 horas



# MÓDULO 1

Comunidad de Aprendizaje /  
Gestión Personal para el Alto Desempeño



## OBJETIVO:

Los participantes trabajarán un enfoque para gestionar su potencial a través de la autoconciencia, gestión emocional, metas y compromisos para lograr el alto desempeño.



## DESCRIPCIÓN:

El grupo se constituye en una comunidad de aprendizaje, con una visión, valores, normas y objetivos colectivos de mejorar la cultura y el desempeño organizacional a través del desarrollo de competencias y de acuerdos para realizar la transferencia a la organización.

Se tratan tópicos de integridad personal, desarrollo de la actitud, modelo Rendimiento-Aprendizaje-Disfrute; las distinciones: víctima vs. protagonista, humildad vs. creencia de saberlo todo, exigencia vs. excelencia, queja vs. reclamo, error vs. negligencia, etc., usando dinámicas vivenciales. Se trabajan herramientas de gestión de la inteligencia emocional y se dan, al realizar ejercicios de autoconocimiento, y entregando herramientas de manejo de emociones.

Al final del módulo presentan sus compromisos a los gerentes y llegan a acuerdos de mejoramiento de la gestión organizacional.

# MÓDULO 2

## Comunicación y Coordinación de Acciones

### OBJETIVO:

El participante desarrollará las competencias conversacionales necesarias para coordinar acciones y obtener resultados en colaboración con otras personas.

### DESCRIPCIÓN:

Se desarrolla a través de diversas dinámicas el Modelo Ontológico de la Comunicación: Lenguaje generativo; dominios del ser humano: corporalidad, emocionalidad y lenguaje; actos lingüísticos: afirmaciones, declaraciones, juicios, promesas, ofertas. Se revisa el tema sobre la importancia de las Relaciones interpersonales. Así mismo se entrenan habilidades de escucha y se explica el Ciclo expresar – escuchar – preguntar. Se practica también el Ciclo de Coordinación de Acciones y se entrena el Modelo del Cuadrante de Shultz (4 oídos). Al final, el grupo hace acuerdos y compromisos para mejorar la comunicación organizacional.



# MÓDULO 3

Gestión de Conflictos  
y Problemas con el Personal

## OBJETIVO:

Los participantes desarrollarán un enfoque y habilidades para resolver los conflictos y problemas de trabajo logrando acuerdos colaborativos ganar-ganar.



## DESCRIPCIÓN:

Se inicia trabajando con la definición de conflicto, las distinciones de conflicto vs. problema, así como con la distinción de conflicto funcional vs. conflicto disfuncional.

A través de un test, los participantes reconocen sus estilos naturales de enfrentar los conflictos y los desacuerdos. Se aplican metodologías para disolver conflictos de la realidad laboral considerando el manejo de las emociones. Se analizan los conflictos más comunes con las personas y se acuerdan las herramientas para gestionarlos de manera funcional, practicando un método para manejar problemas con las demás personas.

El grupo genera compromisos para manejar las diferencias entre ellos y con los niveles operativos con un enfoque de colaboración y escucha mutua.

# MÓDULO 4

Integración de Equipos  
con Enfoque de Alto Involucramiento

## OBJETIVO:

Los participantes adoptarán un modelo de equipo cohesionado y eficaz, y manejarán herramientas para desarrollar relaciones, hacer juntas efectivas y solucionar problemas con enfoque colaborativo y creatividad.

## DESCRIPCIÓN:

Se desarrolla un enfoque de trabajo en equipo a través de dinámicas vivenciales empezando por distinguir los grupos de los equipos, y a través del Modelo de Las 5 Disfunciones de un Equipo y el Modelo de los 8 factores de trabajo en equipo, se reconocen herramientas y habilidades para aplicar acciones .

Se muestra un Modelo donde se revisa el tema de la colaboración para “ganar el partido”, la confianza y relaciones, el diálogo en los equipos y el compromiso. Se diagnostican las juntas que dirigen los líderes del nivel medio, se hacen propuestas de mejora y se practican herramientas para reuniones efectivas.

El grupo genera compromisos de mejora después de los aprendizajes generados en el módulo.



# MÓDULO 5

Competencias de Liderazgo e Influencia



## DESCRIPCIÓN:

Se desarrolla un enfoque de liderazgo de influencia con modelo de las 5 prácticas: compartir visión, desafiar los establecido, empowerment, modelar con el ejemplo y alentar el espíritu.

Se practican las herramientas: desplegar la visión, delegación efectiva, reconocimiento de las aportaciones, retroalimentación de las oportunidades de mejora.

Se entrena el modelo de liderazgo situacional.

El grupo hace acuerdos sobre cómo mejorar el liderazgo e impactar en la cultura y en los resultados.





# METODOLOGÍA

- 1 | 20 % teoría / 80 % práctica y contextualización a la organización.
- 2 | Enfoque de desarrollo 70 – 20 – 10
- 3 | En cada módulo los participantes realizarán acuerdos sobre la aplicación colectiva de las herramientas.
- 4 | Uso de Dinámicas vivenciales, videos y metodologías de Inteligencia Colectiva.
- 5 | Al final de cada módulo del programa, los integrantes del equipo gerencial estarán en el cierre, una hora antes, para que el grupo presente conclusiones, acciones acordadas en el módulo y de sus compromisos en el desarrollo de comportamientos e impactos en la cultura.
- 6 | De cada módulo se entrega un reporte de desempeño grupal con recomendaciones
- 7 | No. de participantes: entre 10 y 20 personas



# RAÚL MENDOZA ZARAGOZA

## Curriculum Vitae

Más de 25 años de experiencia como formador, consultor, coach ejecutivo y de equipos certificado y acreditado como PCC por parte de la ICF.

Es Director de SIDET, S.C., firma especializada en el desarrollo de competencias conductuales y organizacionales, desde 2002.

Se especializa en habilidades gerenciales, liderazgo, equipos de trabajo y sistemas de gestión del talento en empresas como Grupo Kuo, Grupo Dana, ZF TRW, Colgate, Pepsico, Mann Hummel, IAC Group, Albea, Diehl Controls, CIDESI, etc. En Instituciones de Gobierno como el SAT, Sedesol, Gobierno de Guanajuato, Gobierno de Querétaro, CEA; y en Instituciones educativas como el ITESM, UIA, UTEQ, UTNG, COBAQ, etc. Como formador de coaches, ofrece la Certificación de Competencias de Coaching de Equipos. Es ACSTH de la International Coach Federation (ICF).



Es licenciado en Psicología, estudió maestría en Desarrollo Organizacional, especialista en facilitación de grupos con enfoque Gestalt.





# SILVIA GARCÍA GONZÁLEZ

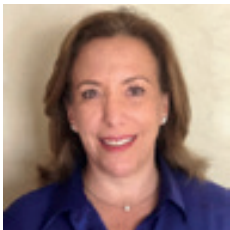
## Curriculum Vitae

Con 17 años de experiencia, fue Directora de Educación Continua y de Programas de vinculación empresarial en el ITESM Campus Querétaro.

Participó como consultora-instructora en Incubadora y Aceleradora de Empresas del ITESM. Es facilitadora de Team Buildings, tutora-coach e instructora en desarrollo de habilidades de gerentes y directores. Ha sido locutora de videos Institucionales y de capacitación.

Ha participado en empresas multinacionales como tutora-coach en el desarrollo de habilidades directivas, gerenciales y de supervisión en MSA, Geoban, Produban (Gpo. Santander), LeanK (Gpo. KUO), Estafeta Nacional, MARS, Dominos Pizza, ZF, Ingredion, ITESM, Anáhuac, COBAQ, Gobierno del Estado de Querétaro y el Municipio de Querétaro, etc. Actualmente es Consultora y Líder de proyectos en competencias organizacionales, en SIDET.

Es Licenciada y Maestra en Administración con diplomados varios en el ITESM. Certificada como coach ejecutiva internacionalmente y como coach de equipos.



# GINA ALVAREZ REGIL

## Curriculum Vitae

Es facilitadora en procesos de capacitación, certificada en metodología LEGO SERIOUS PLAY, Coach Ejecutivo y Multidimensional Certificada, en diversas empresas multinacionales como: Scotiabank, MOMENTIVE; Schneider Electric, Grupo PICACHO, Grupo ORLINDA, INNOMED, Grupo Gas Natural, Consultoría ADAMS, Laboratorios Biomédica de Referencia, Bisquets Obregón, PROMÉXICO, Grupo CINÉPOLIS; Grupo INSI, UNAM, Grupo PEPSICO, TFVICTOR, VITRO Corporativo, entre otras. Socia del Despacho Consultores de Negocios de América S.C. Y consultora asociada de SIDET.

Es Licenciada en Ciencias Humanas con especialidad en Filosofía, y Maestría en Educación con especialidad en Humanidades. Inició Maestría en Gestión de Negocios todo en el ITESM. Certificada en Neurolingüística e Inteligencia Emocional, Conferencista a nivel nacional.





## **MONICA SARAVIA MEJÍA**

Curriculum Vitae

Tiene 25 años de experiencia. Fue Directora de Operación y Formación Profesional en AGROASEMEX, Directora de la División de Vinculación, y previamente de Educación Continua, en el ITESM Campus Querétaro. Antes Coordinó la Sede Veracruz del ITESM. Fué Directora Regional de Consultoría del Gobierno del Estado de Guanajuato. Tiene experiencias en modelos de capacitación presencial y en línea y como diseñadora instruccional.

Ha sido instructora en Bancomer, Bachoco, Banamex, Cemex, Mission Hills, Secretaría de Salud, Gobierno del Estado de Guanajuato, etc. Tiene Maestrías en Tecnología Educativa y en Administración, Diplomado en Desarrollo Organizacional, por el ITESM. Certificada como Coach Ejecutiva y por la Secretaría de la Función Pública como especialista en descripción, perfil y valuación de puestos.

Es especialista en arquitectura para el desarrollo de estándares de competencia por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales CONOCER.





# CARMEN FUENTES ARELLANO

Curriculum Vitae

Fue Gerente de Finanzas y Planeación Estratégica en Novartis Farmacéutica y Volkswagen de México. Es instructora y coach en compañías como Pro Auto, Santander y a través de SIDET en INGREDION, TF Victor, World Trade Center, etc. Ha colaborado en Mextreme, escuela de paracaidismo, desarrollando programas de capacitación, eventos y alianzas estratégicas con instituciones del Gobierno, como la FAM, PFP.

En el deporte ostenta tres récords nacionales en formación, uno en Ecuador y ha participado y liderado expediciones al extranjero de montañismo.

Es Licenciada en Administración de Empresas por la Universidad Tecnológica de México, certificada como Coach de Vida y Ejecutivo por Hagakure Leadership & Coaching y Team Coach por SIDET, Coach de paracaidismo por Skydive University. Graduada del programa de

Desarrollo Directivo del IPADE y Finanzas en el ITAM, y de programas en el extranjero como Business Planning & Analysis Core Skills del Finance College y Global Tender Excellence de Booz & Company Consultora.



# CRISTINA MARTÍNEZ SALINAS

Curriculum Vitae

Instructora de Dominio Personal, Comunicación, Trabajo en Equipo, Inteligencia Emocional, Liderazgo y Coaching. En el ITESM ha capacitado en la Incubadora de Empresas y en programas de Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas en Querétaro, Celaya, Perú y Argentina. Participó en consultoría en OMRON, Movistar, Santander, Tremec, etc. Ha colaborando en SIDET, Innova Consultores, Coaching Intelligens, DPH Consulting Headhunting y Axionart Consultoría. Ha sido tutora-coach en programas de Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas en Watherford Argentina, Petrobras Argentina, Banbif Perú, Sagarpa Qro., COBAQ, etc.

Es Licenciada en Administración de Empresas con Maestría en Tecnología Educativa, Capacitación Corporativa, por el ITESM. Cursó diversos diplomados. Está certificada como evaluadora en estándares de competencias CONOCER y en diseño de cursos presenciales y herramientas de evaluación. Tiene Certificación Internacional de Coaching Ejecutivo y Alineación de Equipos por la ICT, y en Competencias como Team Coach, por la ICF.



# NALLELY PROVINCIA RAMÍREZ

Curriculum Vitae

Tiene más de 15 años de experiencia en administración de equipos de alto desempeño en empresas privadas, en sector financiero, de transformación, construcción y servicios. Es consultora en SIDET, firma especializada en el desarrollo de competencias conductuales y organizacionales. Como formadora, consultora, coach ejecutivo y de equipos ha participado en Grupo Kuo, Grupo Dana, Rimex, Nexteer, Flor de Alfalfa, Auria, WTC, Ingredion, Gobierno de Querétaro y CIDESI. Su proyección laboral, esta enfocada a la consultoría organizacional, la generación de equipos de alto desempeño y el Coaching tanto individual como a equipos de trabajo.

Es Licenciada en Informática con Especialidad en Redes con Maestría en Desarrollo del Potencial Humano y

Organizacional y la Especialidad en Desarrollo Humano por el Instituto de Psicoterapia Gestalt. Está Certificada en Coaching de Equipos de Leadership International Management (LIM). Tiene Diplomado en Coaching Ejecutivo y de Vida por el ITESM.





## CÉSAR ROJAS

Curriculum Vitae

Participa en Programas de Actualización Ejecutiva y Consultoría en el ITESM en México y América. Fue directivo y gerente en Coppel SA de CV y Mk Audio México y Global IT México. Es Consultor Asociado para Quality Training USA, México y Latinoamérica, Factum México y España y Director y fundador de CR Counseling Group. Ha realizado estrategia electoral en campaña y gestión en Redes Sociales para más de 80 Candidatos a Alcaldes en México. Como Consultor ha intervenido en procesos Estratégicos y de Desarrollo Humano en AVIANCA TACA, Coca-Cola, Chrysler, BIMBO, Abengoa España-México y Perú, Cámara de Comercio en Cuenca Ecuador y en Sector Gobierno.

Es Licenciado en Ciencias de la Comunicación con Posgrado Especialidad en Administración de Recursos Humanos, Maestría en Dirección de Negocios, y Especialidad en Psicoterapia Humanista. Tiene Doctorado en Psicoterapia Gestalt. Certificado en Lego® Serious Play®. Es COACH Ejecutivo, de Vida y Equipos certificado por la International Coach Federation. Instructor certificado por Aicon International Consulting y el ITESM.



**ESTRATEGIAS  
DE DESARROLLO  
DEL POTENCIAL HUMANO  
Y ORGANIZACIONAL  
DE SU EMPRESA**

---

CONTACTOS:

**RAÚL MENDOZA:**  
DIRECCIÓN

Cel. 044 (442) 249 83 44  
raul.mendoza@sidet.mx

**SILVIA GARCÍA:**  
CONSULTORÍA Y DESARROLLO  
Cel. 044 (442) 4247435  
silvia.garcia@sidet.mx

**ANGÉLICA MENDOZA:**  
ADMINISTRACIÓN  
Cel: 044 (442) 1685224  
angelica.mendoza@sidet.mx

---

OFICINA. 01 (442) 216 95 40

---

[www.sidet.mx](http://www.sidet.mx)

MISIÓN DE SAN ANTONIO 16, COL. LAS MISIONES, QUERÉTARO, QRO.